

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

**“Gestore”**: SERVIZIOUNICO S.R.L. con sede in Calusco d’Adda (BG), Via Trieste n. 569/1 codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Bergamo n. 04113930160, di seguito anche chiamata semplicemente “SERVIZIOUNICO”

**“Cliente” e “Utilizzatore”**: il soggetto che richiede l’attivazione dei servizi proposti da SERVIZIOUNICO S.R.L., identificato in base a quanto riportato nella Richiesta di attivazione;

**“Richiesta di attivazione”**: è la proposta del Cliente in cui viene richiesta dei servizi offerti da SERVIZIOUNICO S.R.L.

**“portale”**: rappresenta il sito internet [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) e [www.serviziounico.com](http://www.serviziounico.com) e ogni altro sito di proprietà del “Gestore” utilizzato per la fornitura dei servizi offerti.

**“Pre-pagato”**: corrisponde al cliente che non può accedere ai servizi messi a disposizione da [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) senza il preventivo pagamento del corrispettivo di ogni servizio

**“Podt-pagato”**: corrisponde al cliente che può accedere ai servizi messi a disposizione da [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) senza il preventivo pagamento del corrispettivo di ogni servizio, al quale viene concesso di usufruire dei servizi con pagamento posticipato.

### Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l’erogazione del Servizio per la compilazione e la trasmissione telematica di dichiarativi fiscali, per il corrispettivo sotto riportato, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi.

Il servizio viene erogato attraverso l’accesso all’area riservata del sito [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) e [www.serviziounico.com](http://www.serviziounico.com). Il Cliente non potrà acquistare. I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai servizi offerti che sono di titolarità di SERVIZIOUNICO S.R.L., qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi.

### Art. 2. Conclusione del contratto

Il Contratto si considera concluso dalla data di attivazione dei servizi offerti dal Gestore e preventivamente richiesti dal “cliente” mediante richiesta di attivazione attraverso la modulistica fornita da SERVIZIOUNICO ed inviata via fax allo 035-794335 o via e-mail all’indirizzo [info@serviziounico.it](mailto:info@serviziounico.it).

### Art. 3. Durata

Il contratto, salvo diverso accordo, ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione, e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo apposita disdetta che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra – tramite raccomandata r.r. o tramite Posta Elettronica Certificata almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascun anno.

### FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

#### Art. 4. Risorse hardware e software

Il cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nell’Allegato di riferimento. Il Cliente provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell’installazione del software propedeutico all’utilizzo del servizio.

#### Art. 5. Connettività

Il Cliente usufruirà dei servizi offerti da SERVIZIOUNICO tramite l’accesso all’area riservata del sito [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) e [www.serviziounico.com](http://www.serviziounico.com), il Cliente, pertanto, si assume ogni responsabilità per mancato collegamento al portale derivante dalla propria connessione ad internet.

#### Art. 6. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Cliente per l’erogazione dei servizi sono indicati nella documentazione disponibile sul sito [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) e [www.serviziounico.com](http://www.serviziounico.com) nella sezione “IL SERVIZIO” alla voce “le nostre tariffe”. Il gestore si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 14.

#### Art. 7. Modalità di pagamento dei servizi

L’utilizzo dei servizi disponibili nell’area riservata avviene esclusivamente previo pagamento anticipato mediante bonifico bancario, paypal, carta di credito, nel caso di cliente registrato in “pre-pagato”

L’importo pagato costituisce credito per il cliente e potrà essere utilizzato esclusivamente per usufruire dei servizi offerti, fino al totale esaurimento. Il cliente non potrà in alcun modo chiedere il rimborso del credito.

Il mancato utilizzo del servizio da parte del Cliente per un periodo di 24 mesi consecutivi, comporterà la scadenza del credito e la definitiva acquisizione dell’importo corrisposto a favore del gestore senza alcun diritto di rimborso da parte del cliente.

Il gestore ha facoltà di concedere ai singoli clienti di usufruire dei servizi in “post-pagato” il tal caso il cliente può utilizzare i servizi messi a disposizione da [www.serviziounico.com](http://www.serviziounico.com) senza il preventivo pagamento.

### SICUREZZA E RISERVATEZZA

#### Art.8 Identificativi ed accessi al sistema

L’accesso ai servizi sarà consentito attraverso username e password forniti dal Gestore. La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l’accesso, direttamente imputabile al Cliente e/o all’Utilizzatore, all’area riservata, il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state comunicate le credenziali di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori. Il Gestore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del

Cliente e/o degli Utilizzatori da questi autorizzati.

#### **Art. 9 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs.101/2018 in materia di privacy e del Regolamento europeo 679/2016 – GDPR. In particolare, il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell’informativa specifica “Informativa ai sensi del D.Lgs.101/2018 in materia di privacy e del Regolamento europeo 679/2016 – GDPR – per il trattamento dei dati effettuato nell’ambito dei servizi offerti da SERVIZIOUNICO.

#### **RESPONSABILITA’**

#### **Art. 10 Responsabilità dei contenuti e dei dati**

E’ fatto divieto di utilizzare l’area riservata di [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- Siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- Danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l’erogazione del Servizio, ovvero di impedire l’accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. Venga reso edotto ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. Venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti. Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore provvederà a comunicare a mezzo email al Cliente le motivazioni dell’adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

#### **Art. 11. Responsabilità del Gestore**

Il Gestore si impegna a fornire i servizi in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. In particolare, il gestore si obbliga a conservare la documentazione inviata dall’utilizzatore o dal Gestore per un periodo di 5 anni decorrenti dalla data di invio.

#### **CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE**

#### **Art.12. Risoluzione**

Il mancato adempimento da parte del Cliente e/o dell’Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all’art. 1 (Oggetto); art. 4 (Risorse hardware e software); art. 5 (Connettività); art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Modalità di pagamento dei servizi); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell’art. 1455 c.c., e dà facoltà al Gestore, per l’inadempimento agli art. 6 (Corrispettivi), e art. 7 (Modalità di pagamento dei servizi) di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell’inadempimento e l’intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l’altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

#### **Art. 13. Cessazione del servizio**

Il Cliente prende atto che in caso di recesso, di risoluzione ed in ogni altra ipotesi di cessazione del contratto non sarà possibile accedere all’area riservata.

#### **DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA DI MEDIAZIONE**

#### **Art. 14. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali**

L’erogazione attraverso l’area riservata del portale [www.serviziounico.com](http://www.serviziounico.com) e [www.serviziounico.it](http://www.serviziounico.it) è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Richiesta di attivazione e dalla normativa applicabile. Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà del Gestore apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell’applicazione di dette modifiche sarà inviata al Cliente, tramite Posta Elettronica Certificata o altro mezzo prescelto dal Gestore una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Il Cliente, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata r.r. prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate

#### **Art.15. Mediazione**

Le parti, nel caso dovesse insorgere tra di esse controversia in ordine all’interpretazione, alla validità, all’efficacia, all’esecuzione ed alla risoluzione del presente contratto o collegate ad esso, si impegnano a ricorrere preventivamente, ancorché non obbligatorio, al procedimento di mediazione disciplinato dal D. Lgs. 28/2010, avanti all’Organismo che la parte interessata avrà diritto a scegliere, al fine di tentare di risolvere la controversia medesima.

Ogni controversia relativa al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Bergamo.

#### **Art. 16. Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

#### **Art. 17. Norme imperative – conservazione del contratto**

In considerazione di quanto stabilito dall’art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti

non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto. In caso di stipulazione del contratto al di fuori dei locali commerciali il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data del rilascio dei codici identificativi, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata r.r. da inviare al "Gestore", con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

**Art. 18 Disposizioni varie - comunicazioni**

SERVIZIOUNICO effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.

SERVIZIOUNICO effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la fase di registrazione così come previsto all'articolo 2 ovvero, unitamente alle fatture, a mezzo posta o telefax; le comunicazioni si intenderanno conosciute qualora inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a SERVIZIOUNICO mediante lettera Raccomandata da indirizzare SERVIZIOUNICO S.R.L. – Via Trieste n. 569/1 – 24033 Calusco D'Adda (BG) o, in alternativa, attraverso l'area riservata.

Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a SERVIZIOUNICO ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.